

Algemene Voorwaarden

Van:

Arnberg Ontwerp

grotestraat 27

6129 CM

Urmond

Tel 046 433 66 96

Artikel 1. Definities

Arnberg Ontwerp:

De eenmanszaak Arnberg ontwerp, gevestigd te Urmond ,danwel diens rechtsopvolgers onder algemene titel.

Wederpartij:

Degene met wie Arnberg Ontwerp een Overeenkomst heeft gesloten, danwel met wie Arnberg Ontwerp in onderhandeling is over het aangaan van een Overeenkomst.

Offerte:

De in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden / opdracht en de begroting van de kosten welke aan deze werkzaamheden / opdracht zijn verbonden.

Overeenkomst:

Overeenkomst c.q. opdracht tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden tussen Arnberg Ontwerp en Wederpartij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: de Voorwaarden) gelden voor iedere Offerte, opdrachtbevestiging en Overeenkomst tussen Arnberg Ontwerp en Wederpartij, onder uitdrukkelijke terzijdestelling van door Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden.

2.2. Eventuele afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Door ondertekening van de Overeenkomst c.q. de opdrachtbevestiging verklaart de Wederpartij bekend te zijn met deze Voorwaarden en ermee akkoord te gaan, dat de Voorwaarden derhalve onderdeel uitmaken van de betreffende Overeenkomst, alsook een exemplaar van deze Voorwaarden te hebben ontvangen cq. ingezien.

2.4. De Wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden, ook op latere offertes en/of (vervolg-) overeenkomsten tussen hem en Arnberg Ontwerp.

2.5. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Arnberg Ontwerp, voor de uitvoering waarvan, al dan niet op voorspraak van Arnberg Ontwerp, derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offerte

3.1. Tenzij schriftelijk anders aangegeven, zijn door Arnberg Ontwerp gedane offertes vrijblijvend, kunnen te allen tijde worden ingetrokken en houden slechts een uitnodiging aan Wederpartij in tot het doen van een aanbod.

3.2. Alle offertes zijn geldig gedurende 21 (eenentwintig) dagen, tenzij de Offerte anders vermeldt.

3.3. De in een Offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, transport-, porto- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.4. Arnberg Ontwerp behoudt zich het recht voor prijsverhogingen als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke regelingen, opkomende na het tijdstip van de offerte, doch voor het tijdstip van dienstverlening of levering, aan Wederpartij door te berekenen.

3.5. De Offerte dient steeds als één geheel te worden beschouwd. Bij een samengestelde Offerte, bestaande uit meerdere onderdelen, bestaat voor Arnberg Ontwerp geen enkele verplichting tot levering van de totale prestatie tegen een voor dit gedeelte in de Offerte vermeld bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.6. De in de Offerte opgenomen prijs geldt uitsluitend voor de in de Offerte opgenomen

werkzaamheden/opdracht conform de beschreven specificaties.

Afwijkingen en aanpassingen bij opdrachtverstrekking kunnen tot prijswijziging leiden.

3.7. De in de Offerte opgenomen kleuren, voorbeelden, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, maatopgaven etc. hebben steeds en slechts een indicatieve betekenis.

Wederpartij kan hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 4. Totstandkoming en Bevestiging

4.1. Een overeenkomst tussen Arnberg Ontwerp en Wederpartij komt eerst dan tot stand nadat Arnberg Ontwerp de door Wederpartij gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd in een opdrachtbevestiging.

4.2. Indien de aanvaarding door Wederpartij afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Arnberg Ontwerp daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Arnberg Ontwerp zich schriftelijk met de afwijkende aanvaarding akkoord verklaart.

4.3. Afspraken met of mondelinge toezeggingen van medewerkers of vertegenwoordigers van Arnberg Ontwerp zijn voor Arnberg Ontwerp niet bindend, tenzij deze afspraken en/of toezeggingen door Arnberg Ontwerp uitdrukkelijk schriftelijk per opdrachtbevestiging zijn bevestigd.

4.4. Arnberg Ontwerp is gerechtigd om, voordat zij uitvoering aan de Overeenkomst geeft, van de Wederpartij betalingszekerheid te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie of betaling van één of meerdere voorschot(ten).

Artikel 5. Uitvoering

5.1. Arnberg Ontwerp kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang te nemen dan nadat alle door Arnberg Ontwerp gevraagde documenten, welke van belang zijn voor het vervullen van de opdracht, door Arnberg Ontwerp zijn ontvangen en Wederpartij tevens het eventueel overeengekomen bedrag van aanbetaling / voorschot(ten) heeft voldaan of terzake, ten genoegen van Arnberg Ontwerp, voldoende zekerheid heeft verstrekt, danwel Arnberg Ontwerp van voldoende zekerheid terzake is gebleken.

5.2. Wederpartij draagt zorg voor de tijdige, juiste en volledige aanlevering van alle informatie, stukken, gegevens e.d., welke van belang zijn voor de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst.

5.3. Arnberg Ontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Arnberg Ontwerp kenbaar behoorde te zijn.

5.4. Arnberg Ontwerp zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Arnberg Ontwerp zal streven naar een voor de Wederpartij zo goed mogelijk en bruikbaar resultaat.

5.5. Levertijden en prestatietijden worden door Arnberg Ontwerp steeds bij benadering aangegeven en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij de aard van de prestatie zulks uitdrukkelijk bepaalt.

5.6. De prestatietijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging is ontstaan ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden, wordt de prestatietijd voor zover nodig dienovereenkomstig verlengd.

5.7. Onverminderd het hiervoor bepaalde met betrekking tot de prestatietijd, wordt de prestatietijd verlengd met de duur van de vertraging, die aan de zijde van Arnberg Ontwerp ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te verkrijgen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

5.8. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Arnberg Ontwerp de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij (a) de resultaten van de daaraan voorafgaande fase uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd en/of (b) aan zijn faseverplichtingen heeft voldaan.

5.9. Goedkeuring van de resultaten als bedoeld onder 5.8.a. geldt als erkenning dat Arnberg Ontwerp zijn werkzaamheden juist en conform Overeenkomst heeft uitgevoerd. Arnberg Ontwerp is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die door Wederpartij bij goedkeuring niet zijn opgemerkt.

5.10. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is Arnberg Ontwerp gerechtigd, na overleg met Wederpartij, bepaalde werkzaamheden door derden te

laten verrichten.

5.11. Wederpartij vrijwaart Arnberg Ontwerp voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Wederpartij toerekenbaar is.

5.12. Na voltooiën van de Overeenkomst hebben Wederpartij noch Arnberg Ontwerp jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte zaken en gegevens, tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6. Wijzigingen in de Overeenkomst

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Arnberg Ontwerp de Wederpartij hierover tevoren en zo spoedig mogelijk inlichten.

6.3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een vast bedrag is overeengekomen, zal Arnberg Ontwerp daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft.

6.4. Arnberg Ontwerp zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Arnberg Ontwerp kunnen worden toegerekend.

6.5. Arnberg Ontwerp is gerechtigd het overeengekomen bedrag/(uur-)tarief te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het aangaan van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Arnberg Ontwerp, dat in alle redelijkheid niet van Arnberg Ontwerp kan worden verwacht, dat de overeengekomen werkzaamheden door hem worden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag/(uur-)tarief.

Artikel 7. Rechten

7.1. Alle door Arnberg Ontwerp in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Wederpartij gecreëerde ontwerpen en/of vervaardigde zaken, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen, illustraties, tekeningen, teksten, schetsen, foto's, logo's, kleurvoorstellen, ontwerpen, informatiedragers, computerpresentaties, websites, prototypes en andere materialen, (elektronische) bestanden en/of software zijn onderworpen aan de Auteurswet. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het Auteursrecht, toe aan Arnberg Ontwerp.

7.2. Alle concepten en ontwerpen zijn en blijven te allen tijde eigendom van Arnberg Ontwerp en mogen nimmer zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Arnberg Ontwerp worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij partijen terzake anders zijn overeengekomen.

7.3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Wederpartij niet gerechtigd tot aanpassing van het conform Overeenkomst door Arnberg Ontwerp vervaardigde.

7.4. Indien Arnberg Ontwerp in het kader van een Overeenkomst van de Wederpartij materialen, teksten, schetsen, foto's, concepten e.d. ontvangt en deze gebruikt in haar eigen concepten en ontwerpen, dan vrijwaart Wederpartij Arnberg Ontwerp hierbij volledig en integraal tegen eventuele aanspraken van derden inzake inbreuk op hun octrooi-, merken- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie.

7.5 Arnberg Ontwerp heeft met inachtneming van de belangen van Wederpartij de vrijheid om een bepaald ontwerp en/of resultaat om niet voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken.

7.6 Het door Arnberg Ontwerp geleverde Content Management Systeem, toebehorende aan uw website zal ten alle tijde eigendom blijven van Arnberg Ontwerp en of de samenwerkende Partnerpartij.

7.7 Het geleverde TOOLBOX Content Management systeem mag niet vrij worden gedistribueerd of op enig andere wijze worden gecopieerd/verspreid.

7. Artikel 8. Opschorting

8.1. Wederpartij is verplicht tijdig, bij of vóór het sluiten van de Overeenkomst, afdoende en, voorzoveel mogelijk, schriftelijk inlichtingen, gegevens, documentatie, stukken te verschaffen, welke van belang zijn voor een behoorlijke uitvoering van die overeenkomst door Arnberg Ontwerp.

8.2. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken aan Arnberg Ontwerp ter beschikking staan, of indien Wederpartij op andere wijze niet aan zijn (voorschot- en/of zekerheids-) verplichtingen voldoet, heeft Arnberg Ontwerp in ieder geval voor onbepaalde duur het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

8.3. Indien Wederpartij vijftien (15) dagen na de dagtekeningsdatum van de eerste betalingsherinnering nog altijd in gebreke is met de betaling van de opeisbaar geworden factuur/facturen, dan is Arnberg Ontwerp gerechtigd zijn (deel)prestatie voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de desbetreffende factuur/facturen integraal is/zijn voldaan, zonder dat Arnberg Ontwerp gehouden is tot enige schadeplichtigheid jegens Wederpartij, uit welke hoofde dan ook en hoe ook genaamd.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Alle betalingen van facturen dienen, zonder korting en of schuldvergelijking of andere hoe dan ook genaamde compensaties, te geschieden binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de betreffende factuur op één van de bankrekeningen van Arnberg Ontwerp. Bezwaren en/of reclamaties tegen de grondslag en/of hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2. Arnberg Ontwerp is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te bedingen.

9.3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 (drie) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

9.4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Wederpartij, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, welke ook, van Arnberg Ontwerp op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Arnberg Ontwerp is alsdan gerechtigd, buiten de hoofdsom en de verdragingsrente, van Wederpartij te vorderen, de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten en alle incassokosten, welke door niet of niettijdige

betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, welke door niet of niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt. De buitengerechtelijke incassokosten worden, naar keuze van Arnberg Ontwerp, vastgesteld overeenkomstig het NVvR Rapport Voor-Werk II of de terzake vigerende tarieven zijdens de Nederlandse Orde van Advocaten.

9.5. Arnberg Ontwerp heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Arnberg Ontwerp kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Arnberg Ontwerp kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, alsmede de kosten, worden voldaan.

9.6. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar bij niet of niet-stipte betaling, indien door of ten laste van Wederpartij faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, wanneer enig beslag op goederen of vorderingen van Wederpartij wordt gelegd, en in geval van een eenmanszaak, wanneer de eigenaar overlijdt, in liquidatie treedt, toelating verzoekt tot de Wet Sanering Natuurlijke Personen, of onder curatele wordt gesteld, of voor zover Wederpartij

een rechtspersoon betreft wordt ontbonden.

Artikel 10. Opzegging en gehele of gedeeltelijke Ontbinding van de Overeenkomst

10.1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd een tussen hen bestaande Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 (veertien) dagen tegen

het einde van een kalenderweek waarbij de zondag als laatste dag van een kalenderweek te gelden heeft.

10.2. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden onder opgaaf van redenen.

10.3. Wanneer Wederpartij de Overeenkomst opzegt, dient hij naast een compensatie tevens het bedrag/(uur-)tarief en de gemaakte kosten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden te betalen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen alsdan onder voorbehoud aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld.

10.4. De compensatie als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Arnberg Ontwerp op eigen naam ter vervulling van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst met derden aangegane verplichtingen, alsmede 40% (veertig) van het resterende deel van het overeengekomen bedrag/(uur-)tarief dat Wederpartij bij volledige uitvoering van de Overeenkomst aan Arnberg Ontwerp verschuldigd zou zijn.

10.5. Wanneer de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Arnberg Ontwerp, zal Arnberg Ontwerp in overleg met Wederpartij zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan Wederpartij toerekenbaar zijn. Indien de overdracht voornoemd voor Arnberg Ontwerp extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Wederpartij in rekening gebracht.

10.6. Wederpartij is in geval van prijsstijgingen als bedoeld in artikel 6 van deze Voorwaarden gerechtigd de Overeenkomst binnen zeven (7) dagen, na kennisgeving van deze prijsstijging, op te zeggen, indien het overeengekomen bedrag/(uur-)tarief wordt verhoogd en deze verhoging meer dan 20% (twintig) bedraagt van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag/ (uur-)tarief. Wederpartij heeft dit recht tot opzegging evenwel niet, wanneer de prijsstijging voortvloeit uit gewijzigde belastingen en/of wettelijke regelingen als bedoeld in artikel 2 van deze Voorwaarden, of deze prijsstijging het gevolg is van wijziging en/of aanpassing van de Overeenkomst door Wederpartij.

10.7. Arnberg Ontwerp is gerechtigd de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, hetzij geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering daarvan op te schorten in de navolgende gevallen:

- wanneer de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet-volledig nakomt;
- wanneer na het sluiten van de Overeenkomst aan Arnberg Ontwerp ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen of een aanbetaling te doen en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.
- wanneer de Wederpartij surséance van betaling vraagt;
- wanneer de wederpartij in staat van faillissement verkeert;
- bij liquidatie cq. ontbinding van Wederpartij;
- wanneer op roerende of onroerende zaken van de Wederpartij beslag wordt gelegd.

10.8. Indien Arnberg Ontwerp gebruikt maakt van zijn van het hiervoor in art. 10.7. genoemde recht tot (gedeeltelijke) ontbinding, is hij, zonder tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling gehouden te zijn, gerechtigd om nog niet uitgevoerde werkzaamheden ook niet te verrichten en tevens om nog niet betaalde zaken en goederen terug te vorderen of terug te halen; het voorgaande laat het recht van Arnberg Ontwerp op vergoeding van alle schade onverlet.

10.9. Wanneer de Overeenkomst door Arnberg Ontwerp wordt ontbonden wegens een toerekenbare

tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Wederpartij, dient Wederpartij, naast een schadevergoeding, het bedrag/(uur-)tarief en de door Arnberg Ontwerp gemaakte kosten met betrekking tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden te voldoen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen aldan onder voorbehoud aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld.

10.10. In geval van gehele danwel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst is elke vordering van Arnberg Ontwerp op Wederpartij direct en in zijn geheel opeisbaar.

10.11. Voorts is Arnberg Ontwerp bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Arnberg Ontwerp kan worden geveerd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.12. Arnberg Ontwerp behoudt steeds het recht om (volledige) schadevergoeding te vorderen.

10.13. Indien de Overeenkomst, om welke reden ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Wederpartij niet (langer) toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde zaken (ontwerpen, modellen, schetsen, foto's, e.d.) te gebruiken, tenzij Arnberg Ontwerp Wederpartij daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geeft.

Artikel 11. Klachten / Reclame

11.1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken (ontwerpen, teksten, proefdrukken e.d.) direct na ontvangst te inspecteren. Hierbij dient Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.

11.2. Wederpartij dient klachten schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk binnen acht (8) dagen na ontvangst aan Arnberg Ontwerp kenbaar te maken. Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van Wederpartij nimmer op.

11.3. Het recht tot reclameren vervalt indien de zaken voornoemd door Wederpartij of derden zijn gewijzigd, Wederpartij zaken aan derden heeft doorgeleverd, of wanneer Wederpartij de klacht niet binnen de termijn als genoemd in 11.1. hiervoor aan Arnberg Ontwerp kenbaar heeft gemaakt.

11.4. Na het verstrijken van de termijn als hiervoor in art. 11.2. genoemd, wordt de geleverde prestatie derhalve geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd c.q. conform Overeenkomst geleverd, en heeft het gevolg dat er door Wederpartij geen beroep op wanprestatie kan worden gedaan.

11.5. Wanneer door Wederpartij met recht wordt geklaagd of gereclameerd, kan Arnberg Ontwerp naar eigen keuze het in rekening gebrachte bedrag/ (uur-)tarief aanpassen, de (geleverde) zaken ofwel herstellen, ofwel vervangen of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst compenseren door restitutie naar evenredigheid van reeds door Wederpartij gedane betalingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien Wederpartij aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een fout van Arnberg Ontwerp en er op Arnberg Ontwerp enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bij Overeenkomst bedongen (deel-)opdracht. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arnberg Ontwerp aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Arnberg Ontwerp kunnen worden toegerekend, en/of
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

12.2. Arnberg Ontwerp is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, daaronder in

ieder geval begrepen gedeelde winst en gemiste besparingen.

12.3. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Arnberg Ontwerp.

12.4. De in deze Voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden voor gebeurtenissen, handelingen en het nalaten daarvan en gelden tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door Arnberg Ontwerp bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, gegevensdragers, of andere middelen.

12.5. Wederpartij vrijwaart Arnberg Ontwerp voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Wederpartij aan Arnberg Ontwerp onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Wederpartij aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Arnberg Ontwerp.

12.6. Arnberg Ontwerp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van Arnberg Ontwerp.

12.7. Wederpartij vrijwaart Arnberg Ontwerp voor alle schade die Arnberg Ontwerp mocht lijden, veroorzaakt door van derden wegens door hen gepretendeerde inbreuken door Wederpartij op intellectuele eigendomsrechten, alsmede voor alle schade die verband houden met:

- a. aanspraken van derden die schade lijden welke, al dan niet, voortvloeit uit de werkzaamheden die Arnberg Ontwerp verricht ten behoeve van Wederpartij;
- b. aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, welke schade het gevolg is van handelen of nalaten van Wederpartij;
- c. aanspraken van derden die schade lijden welke schade het gevolg is van een gebrek in door Arnberg Ontwerp geleverde zaken of diensten die door Wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen zaken of diensten van Wederpartij, tenzij Wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

In de hiervoor onder 12.7. genoemde gevallen berust de aansprakelijkheid volledig bij Wederpartij.

12.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schadeclaim onmiddellijk na het ontstaan of constatering van de schade schriftelijk bij Arnberg Ontwerp meldt.

12.9. Ieder vorderingsrecht jegens Arnberg Ontwerp op grond van dit artikel vervalt drie (3) maanden na het moment waarop gelaedeerde partij op de hoogte was of redelijkerwijs bekend behoorde te zijn met het schadetoebrengende feit.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de tussen partijen gesloten Overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.

13.2. Feiten en omstandigheden worden geacht vertrouwelijk te zijn, indien dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit uit de aard van de betreffende informatie zou voortvloeien.

13.3. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door hen ingeschakelde derden.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Indien één der partijen niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is die partij niet aansprakelijk jegens de andere. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, worden zijn verplichtingen terzake opgeschort.

14.2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan 90 (zegge: negentig) dagen, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel (eenzijdig) buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring per aangetekend schrijven aan de andere partij, zonder dat er in dat geval, over en weer, enige verplichting tot schadevergoeding bestaat, behoudens het hierna terzake bepaalde.

14.3. Indien Arnberg Ontwerp bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Arnberg Ontwerp bevoegd de reeds geleverde, respectievelijk het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden de desbetreffende factuur/facturen ook te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

14.4. Onder overmacht wordt derhalve verstaan, elke van de wil van Arnberg Ontwerp onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Arnberg Ontwerp kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheid wordt in elk geval, doch niet uitsluitend gerekend, staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, ongevallen, brand, waterschade, oorlogsgevaar, algehele mobilisatie, bedrijfsstoringen, defecten aan machinerieën, overheidsmaatregelen, bovenmatig ziekteverzuim, vertraging in of uitblijven van levering van goederen en/of diensten door derden, en vertraging in de bewerking van de zaken door derden in opdracht van Arnberg Ontwerp.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alle leveringen van zaken van Arnberg Ontwerp aan Wederpartij geschieden onder eigendomsvoorbehoud, totdat de Wederpartij aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende verbintenissen jegens Arnberg Ontwerp heeft voldaan.

15.2. Arnberg Ontwerp heeft het onherroepelijke recht om in geval van niet-nakoming of gebrekkige nakoming door Wederpartij zonder enige ingebrekestelling de reeds door Arnberg Ontwerp geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. Op deze Voorwaarden, de Offerte, de Opdrachtbevestiging, de Overeenkomst, alsmede facturen en andersoortige documenten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht des geldig en afdwingbaar. Arnberg Ontwerp en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voorzoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

16.3. Arnberg Ontwerp behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomsten, doch zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving hiervan aan Wederpartij. Indien Wederpartij niet instemt met de wijziging, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Voor de kennisgeving als bedoeld in dit artikel is geen schriftelijk stuk vereist; voor de opzegging geldt het hiervoor bepaalde in artikel 10.

16.4. In geval van geschillen, voortvloeiend uit Overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten en/of deze Voorwaarden, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

16.5. Alle geschillen tussen Arnberg Ontwerp en Wederpartij, voortvloeiende uit, danwel anderszins verband houdende met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht, Nederland.

16.6. Alle eventuele aanspraken van Wederpartij vervallen drie maanden nadat de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zijn nagekomen waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de Wet is aangegeven.

16.7. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie bij de Rechtbank te Maastricht, Nederland en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Wederpartij toegezonden. Tevens kunnen deze Voorwaarden op de website www.arnbergontwerp.nl worden ingezien. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de

versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de desbetreffende Overeenkomst.